

	DOC 01_SGQ	POLITICA
	REV	00
	DATA	18/11/2025
POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ		

ERGON Società tra Professionisti Srl nasce a Trieste dalla volontà di singoli consulenti del lavoro, già con una tradizione di assoluto rilievo, consapevoli che solo unendo le esperienze individuali potevano governare i profondi cambiamenti attesi nel mondo del lavoro. Oggi, come società tra professionisti, volge il suo impegno nella ricerca e applicazione di soluzioni innovative per supportare la gestione delle risorse umane dei propri Clienti. Si avvale, per questo, di professionisti specializzati in regola con la formazione continua imposta dalla legge e dall'ordinamento professionale di appartenenza, per dare risposte che permettano di ottimizzare e semplificare i processi di amministrazione delle risorse umane.

È costituita, per scelta, esclusivamente da professionisti Consulenti del Lavoro (ex L. 12/1979) e il suo impegno è finalizzato a fornire un servizio all'avanguardia, aggiornato garantendo sempre il rispetto delle normative lavoristiche tutelando così tutte le parti del rapporto di lavoro.

Al fine di ottenere un miglioramento continuo dei processi e dei servizi offerti e con l'obiettivo di garantire servizi sempre più affidabili e coerenti con le normative vigenti e con le esigenze dei Clienti, ERGON STP ha adottato un sistema di gestione della qualità in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

Per raggiungere tale obiettivo ERGON si impegna a:

- adottare e mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015;
- svolgere le proprie attività garantendo il miglioramento continuo, definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi attraverso il costante investimento di risorse;
- monitorare la soddisfazione del Cliente al fine di migliorare la qualità del servizio e prevenire i reclami;
- tenere sotto controllo i servizi in outsourcing e i fornitori attraverso procedure condivise e attraverso una attività continua di sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica aziendale della Qualità;
- valutare sistematicamente rischi e opportunità connessi ai servizi erogati, al fine di prevenire non conformità e migliorare le prestazioni.
- mantenere alta l'attenzione sulle nuove tecnologie per migliorare il servizio e rendere più efficiente il lavoro delle proprie risorse umane;
- migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle persone che lavorano per ERGON incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, supervisione ed efficace comunicazione;
- condividere e promuovere il presente documento con il proprio personale e con i propri fornitori.

Il sistema di Gestione della Qualità di ERGON, in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ha come fine principale, di perseguire la politica per la qualità nella sua completa attuazione.

La politica è condivisa con tutte le persone che lavorano per ERGON e per conto della stessa ed è resa disponibile alle parti interessate.

Trieste, 18/11/2025

FIRMA

